**הצהרת נגישות – גלי ליסינג**

חברת גלי ליסינג פועלת ליישום הנגשה לאנשים עם מוגבלויות על פי הדין, החברה מבצעת התאמות נגישות לאתרי החברה (אולמות תצוגה) וההתאמות בערוצים דיגיטליים ובניהם אתר אינטרנט. ההתאמות אלו מבוצעות על פי הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח – 1998 ותקנותיו.

**הסדרי נגישות מבנים בסניפי החברה**

החברה מנגישה את אולמות התצוגה, על מנת לשרת את כלל לקוחותיה באופן שוויוני ומכובד.
להלן סטטוס אתרים מונגשים:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סניף | חנייה נגישה | דרך נגישה | כניסה נגישה  | בית שימשו נגיש | עמדת שירות נגישה | מערכת עזר לשמיעה | שילוט | סיוע במידת הצורך |
| ראשון לציון | קיים | קיים | קיים | קיים | קיים | קיים | קיים | קיים |
| רחובות | קיים | קיים | קיים | לא נדרש | קיים | קיים | קיים | קיים |
| כפר סבא | קיים | קיים | קיים | לא נדרש | קיים | קיים | קיים | קיים |

בנוסף החברה ביצעה התאמות נגישות נוספות הכוללות הוספת סימני אזהרה על גבי וויטרינות, סימני אזהרה במדרגות, בתי אחיזה ועוד.

**הסדרי נגישות לשירות לקוחות**

* **נציגי שירות –** בכל אחד מסניפי החברה קיימים עובדים בעלי הכשרה מתאימה למתן שירות נגיש לצורך, למתן שירות נגיש ללקוחות בעלי מוגבלויות.
* **מוקד טלפוני נגיש** – המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה.
* **אמצעים נוספים ליצירת קשר** - מעבר לשירות הפרונטאלי בסניפים ולאפשרות ליצירת קשר באמצעות המוקד הטלפוני בטלפון 2664\*, קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר על ידי השארת פניה באתר האינטרנט של החברה בעמוד "צור קשר" או על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת dor@galileasing.co.il

**נגישות אתר האינטרנט:**

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

באתר האינטרנט של החברה הושקעו מאמצים ומשאבים על מנת להנגיש את המידע והשירותים הכלולים בו בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות ותקנותיו.

**רמת הנגישות באתר**

* התאמות הנגישות בוצעו עפ"י הנחיות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA.
* האתר נבדק ונמצא מתאים לצפייה בדפדפנים Chrome בגרסה העדכניות. יתכנו אי תאימות בגרסאות שאינן עדכניות.
* האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter, Tab ו- Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
* האתר מותאם לשימוש בטלפון הסלולרי.

בהתאם לאמור לעיל בראש כל דף באתר האינטרנט מצוי כפתור בעל סימון של כיסא גלגלים המאפשר פתיחה של סרגל כלים עבור שירותי נגישות.

סרגל הנגישות מפשר לגולש באתר, לבצע על פי העדפות המשתמש את הפעולות הבאות: הגדלת גופן באתר, שינוי הגופן באתר, החלפת צבע הרקע באתר, הוספת קו תחתון במקומות בהן קיימים קישורים לצורך הפניה לדפים אחרים, שינוי התמונות באתר לגוון אפור, החלפת ניגודיות.

הבהרה: כרגע לא ידועות בעיות נגישות באתר. נתקלת בבעיה? ספרו לנו!

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן ופנו לרכז הנגישות: תיאור הבעיה. מהי הפעולה שניסיתם לבצע? באיזה דף גלשתם? סוג וגרסה של הדפדפן. מערכת הפעלה. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).

## יצירת קשר עם רכז הנגישות של החברה

* שם : דור קונסטנטינו
* טלפון :052-4707440
* דוא"ל: dor@galileasing.co.il